

VŠĮ KRUOPIŲ AMBULATORIJOS 2024-2026 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS VEIKLOS KONTEKSTO ANALIZĖ

Viešoji įstaiga Kruopių ambulatorija (toliau – Įstaiga) yra iš Akmenės rajono savivaldybės turto įsteigta viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaiga yra ne pelno siekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitas bankuose. Įstaiga pagal savo prievoles atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Įstaigos steigėjas – Akmenės rajono savivaldybė.

Įstaigos pavadinimas – viešoji įstaiga Kruopių ambulatorija.

Įstaigos buveinė – Papilės g. 8, Kruopių mstl., Akmenės r. sav.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Įstaigos veiklos laikotarpis neribotas.

Misija. Organizuoti ir teikti kvalifikuotas, kokybiškas, saugas ir prieinamas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Akmenės rajono gyventojams.

Įstaigos vizija. Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, atitinkanti šiuolaikinius reikalavimus, teikianti aukštos kokybės paslaugas, orientuota į pacientų poreikius.

II SKYRIUS IŠORĖS APLINKOS ANALIZĖ

Sveikatos sistemos misija – motyvuoti žmones sveikai gyventi, skatinti ligų prevenciją, o jiems susirgus – suteikti kokybiškas reikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, efektyviai naudojant turimus išteklius.

Sveikatos sistemos vizija – sveikesnis žmogus, laimingesnė ir darbingesnė visuomenė, stipresnė valstybė.

Atsižvelgiant į dabartines sveikatos sistemos problemas ir įvertinus jų priežastis, tolesnę sveikatos sistemos plėtrą siūloma vykdyti šiomis kryptimis: sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, sergamumo ir mirtingumo mažinimo, sveikatos priežiūros vadybos ir finansavimo tobulinimo, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo, kokybės ir saugos gerinimo.

Teisiniai veiksmai. Įstaiga užsiima veikla, kuri nurodyta Įstaigos įstatuose (nauja redakcija patvirtinta 2020 m. spalio 26 d. Akmenės rajono savivaldybės tarybos sprendimu T-201), Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999m. sausio 21 d. išduotoje Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje Nr. 127 .

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Civiliniu kodeksu, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, teisės aktais ir Įstaigos įstatais.

Pagrindinis Įstaigos tikslas – tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą: gyventojų sveikatos stiprinimą, tausojimą ir atstatymą, prieinamų ir tinkamų Įstaigos licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Pagrindinis Įstaigos veiklos uždavinys – mažinti Įstaigą pasirinkusių pacientų sergamumą, neįgalumą bei mirtingumą.

Įstaigos veiklos sritys – organizuoti ir teikti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija.

Ekonominiai veiksniai. Lietuvos sveikatos priežiūra finansuojama privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis. Tokia sistema užtikrina apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, galimybę gauti kompensuojamuosius vaistus ir medicinos pagalbos priemones, nepatiriant didelių išlaidų susirgus. Gydytojų veikla finansuojama pagal sudarytas sutartis tarp gydytojų ir teritorinių ligoninių kasų.

Valstybinė ligoninių kasa prie SAM (toliau – VLK) kasmet rengia PSDF biudžeto projektą, kuris yra tvirtinamas Seime. VLK taip pat yra mokėtojas už suteiktas draudžiamąsias sveikatos priežiūros paslaugas. Esant ribotiems finansiniams ištekliams, nepakanka lėšų finansuoti visų medicinos paslaugų, kurias galėtų suteikti tiek privačios, tiek viešosios gydytojų įstaigos, todėl dažnai kyla diskusijos dėl prioritetinių finansavimo sričių.

Įstaiga yra sudariusi sutartis su Šiaulių TLK dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Seimas 2023 m. lapkričio 21 d. priėmė 2024 metų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rodiklių patvirtinimo įstatymą. Patvirtintas Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžetas 2024m. bus 3 461 114 tūkst. eurų pajamų ir 3 461 114 tūkst. eurų išlaidų o numatomas 2024 metų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rezervas – 637 392 tūkst. Eur. Numatoma, kad pagrindinę kitų metų PSDF biudžeto išlaidų dalį sudarys lėšos sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti – per 2 415 322 tūkst. eurų, vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms – 634 054 tūkst. Eurų, sveikatos programoms ir kitoms sveikatos draudimo išlaidoms – daugiau kaip 204 028 tūkst. eurų. Bendras sveikatos priežiūros paslaugų finansavimas PSDF biudžeto lėšomis kasmet po truputį auga, tačiau taip pat auga sveikatos priežiūros įstaigų išlaidos tiek specialistų darbo užmokesčiui, tiek prekėms ir paslaugoms.

Pastaraisiais metais nuosekliai stiprinama šeimos gydytojų institucija siekiant panaudoti svertus, skatinančius šeimos gydytojus teikti daugiau ir įvairesnių aukštos kokybės paslaugų, šių medikų paslaugų apmokėjimo sistema nuolat tobulinama. Šeimos gydytojams papildomai mokama už gerus darbo rezultatus, kaimo gyventojų aptarnavimą, skatinamųjų paslaugų teikimą. Numatoma užtikrinti prisiimtų įsipareigojimų, susijusių su gydytojų darbuotojų darbo užmokesčio didinimu, tęstinumą.

Galima išskirti pagrindinius PSDF biudžeto dydį įtakojančius ekonominius veiksnius kaip nedarbo lygis, užimtumas, registruotų bedarbių skaičius, vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis.

Technologiniai veiksniai. Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia sveikatos apsaugos sistemą, keičia ne tik sveikatos paslaugų kokybę, bet ir atveria naujas paslaugų galimybes, užtikrina jų efektyvumą ir prieinamumą gyventojams. Moderniomis technologijomis pagrįsta sveikatos priežiūra Lietuvoje tampa prioritetiniu siekiu.

Sėkmingai veikianti elektroninė sveikatos sistema gali pagerinti visuomenės galimybes gauti sveikatos priežiūros sistemos siūlomas paslaugas bei padidinti siūlomų paslaugų kokybę ir efektyvumą. Technologijos padeda spręsti pagrindines sveikatos priežiūros sektoriaus problemas: kokybės užtikrinimą, įstaigų efektyvumą, bei atotrūkio tarp kaimo ir miesto gyventojų mažinimą, taigi technologijų plėtra yra neatsiejama sveikatos priežiūros sektoriaus strateginė kryptis artimiausiais metais.

Įstaigoje visos darbo vietos kompiuterizuotos su neribota interneto prieiga. Pacientų registravimui ir medicininių duomenų suvedimui dirbama su Ambulatorinių paslaugų apskaitos informacinės sistemos (IS) SVEIDRA komponentėmis, elektroninių nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimo išdavimo Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistema (EPTS). Elektroninių receptų išdavimui naudojama E- sveikatos sistema o išankstinei pacientų registracijai IPR IS. Įstaigos finansiniai duomenys vedami ir derinami VSAKIS sistemoje.

Įstaigoje naudojama tik sertifikuota įranga, diagnostinės priemonės, medikamentai kas leidžia suteikti kokybiškas medicinos paslaugas pacientams.

Socialiniai veiksniai. Sveikatos apsaugos ir socialinės paramos sistemoms didelę įtaką turi šalies socialiniai pokyčiai, demografinė situacija. Demografiniai pokyčiai labai priklauso nuo šalies ekonominės socialinės situacijos, jos plėtros tempų tolygumo.

Statistikos departamento duomenimis, 2023 m. pradžioje Akmenės rajono savivaldybėje gyveno 20635 gyventojai t.y. 31 asm. daugiau nei 2022m. pradžioje (20604 asm). Pagal amžiaus grupes 2023

metais didžiausią dalį (59 proc.) sudarė darbingo amžiaus gyventojai. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį: vyrų 47 proc., moterų 53 proc. 2023 metais gimė 129 kūdikis– 12 kūdikių mažiau negu 2022 m.

Akmenės rajono savivaldybės gyventojų skaičiaus pokyčiui įtakoja gyventojų senėjimas, emigracija ir gimstamumo mažėjimas. Gyventojų nepakankamas rūpinimasis savo sveikata, žemas fizinis aktyvumas, nesveikas gyvenimo būdas, paplitę žalingi įpročiai ir t.t. lemia didelį lėtinių neinfekcinių ligų rizikos veiksnių, tokių kaip aukšto kraujospūdžio, dislipidemijos ir kt. paplitimą. Gyventojų skaičiaus didėjimui įtakos turėjo ir asmenų iš Ukrainos įsikūrimas Akmenės rajone. 2023 m. pabaigoje gyveno 527 ukrainiečiai – 147 asm. mažiau nei 2022 m.

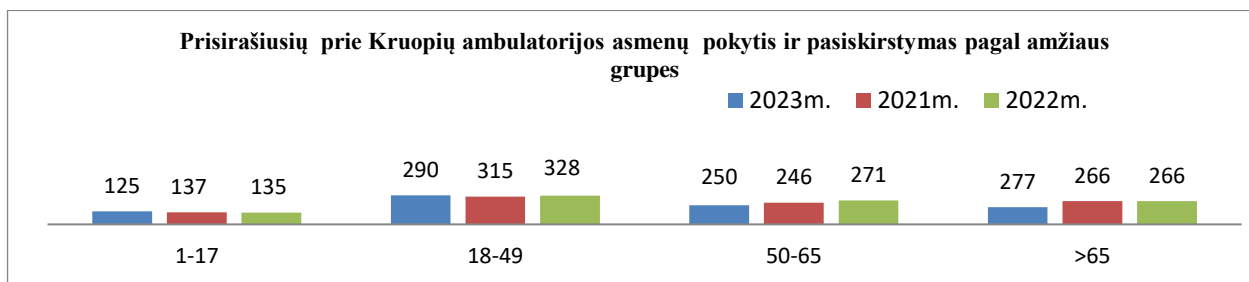
Gyventojų senėjimo procesas yra neigiamas reiškinys, turintis ryškų socialinį, ekonominį poveikį visos šalies plėtrai. Dėl senėjančios visuomenės didėja sveikatos priežiūros, pensionatų, globos ir rūpybos įstaigų poreikis, o kartu ir išlaidos šioms paslaugoms teikti. Kadangi vis didesnę dalį Lietuvos gyventojų sudaro vyresnio amžiaus asmenys, daugėja ir vienišų, globos reikalaujančių žmonių skaičius.

Akmenės rajono gyventojų tarpe dėl didelio vyraujančio senyvų žmonių skaičiaus yra aukšti mirtingumo rodikliai. 2023 m. mirė 335 asm. –33 asm. mažiau nei 2022 m. Pagrindinė mirčių priežastis širdies ir kraujagyslių ligos.

Įstaigos duomenimis aptarnaujamoje teritorijoje 2023 metais gimė 4 kūdikiai, mirė 15 prie Įstaigos prisirašiusių asmenų.

Higienos instituto Sveikatos informacijos centro duomenimis, Lietuvos gyventojų mirties priežasčių struktūra jau daugelį metų išlieka nepakitusi. Trys pagrindinės mirties priežastys – kraujotakos sistemos ligos, piktybiniai navikai ir išorinės mirties priežastys. Akmenės rajone, kaip ir visoje šalyje, daugiausia žmonių miršta nuo kraujotakos sistemos ligų ir piktybinių navikų.

Siekiant pagerinti visuomenės sveikatingumo rodiklius, būtina vykdyti gyventojų švietimą sveikatingumo išsaugojimo klausimais, didžiausią dėmesį skiriant prevencinių programų prieš lėtines neinfekcines ligas vykdymui, infekcinių ligų profilaktikos priemonėms, sveikai mitybai ir fiziniam aktyvumui visais gyvenimo tarpsniais. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas sveikam senėjimui, nes slaugos ir priežiūros sistemos paslaugomis daugiausia naudojami vyresnio amžiaus asmenys.



Šaltinis: Všet Kruopių ambulatorija

Pateiktoje lentelėje matyti, kad prie įstaigos prisirašiusių asmenų skaičius ir pasiskirstymas pagal amžiaus grupes per tris metus kito nežymiai. Didelį susirūpinimą kelia pacientų senėjimas ir nedraustų asmenų skaičius.

III SKYRIUS VIDAUS APLINKOS VEIKSNIAI

Organizacinė struktūra. Įstaigos steigėjas ir savininkas (dalininkas) yra Akmenės rajono savivaldybė. Įstaigos valdymo organai yra: visuotinis dalininkų susirinkimas ir vienasmenis valdymo organas, Įstaigos vadovas – direktorius.

Įstaigai nuo 2009 m. vadovauja direktorė Angelė Mickuvienė. Įstaigos direktorius organizuoja Įstaigos veiklą ir veikia Įstaigos vardą santykiuose su kitais asmenimis, vadovaudamasis teisės aktais sudaro ir nutraukia darbo sutartis su Įstaigos darbuotojais. Įstaigos direktorius atsako už finansinės atskaitomybės sudarymą, visuotinio dalininkų susirinkimo sušaukimą, duomenų ir dokumentų pateikimą juridinių asmenų registru, pranešimą dalininkams apie įvykius, turinčius reikšmės Įstaigos veiklai, informacijos apie Įstaigos veiklą pateikimą visuomenei, viešosios informacijos paskelbimą, kitus veiksmus kurie numatyti teisės aktuose bei įstaigos įstatuose.

Įstaigoje taip pat sudaromas kolegialūs patariamieji organai – Stebėtojų taryba, Gydyimo taryba, Slaugos taryba ir Medicinos etikos komisija.

Įstaiga veiklą vykdo adresu: Papilės g. 8, Kruopių mstl. Siekiant užtikrinti pacientams paslaugų prieinamumą veikia medicinos punktas Sablauskių k.

Naudojamos patalpos:

| Pastatai adresu | Patalpų plotas | Pastabos |
|-----------------------------|-----------------------|--|
| Ambulatorija | | |
| Papilės g.8, Kruopiai | 200,34 m ² | Savivaldybės turto patikėjimo sutartis 2020-10-30 Nr.B3-22 |
| Medicinos punktai | | |
| Žalioji g.24, Sablauskių k. | 56,95 m ² | Savivaldybės turto panaudos sutartis 2015-10-26 Nr.1-8 |

Šaltinis: Įstaiga

Įstaigos patalpos valdomos pagal panaudos sutartis tvarkingos ir atitinka Higienos normų reikalavimus. Įstaigos higienos pasai įrodantys patalpų atitikimą higienos normų reikalavimams atnaujinti veiklos adresais: Kruopių ambulatorija Papilės g. 8, Kruopiai 2015 m. liepos 14 d. HP-137, Sablauskių medicinos punktas Žalioji g. 24, Sablauskių k. 2015 m. liepos 14 d. HP-138.

2022 m. rugpjūčio 09 d. buvo atnaujinta Įstaigos veiklos licencija Nr. 127. Pakeistas teikiamų paslaugų sąrašas Kruopių ambulatorijoje ir Sablauskių medicinos punkte.

Žmogiškieji ištekliai. 2023 m. pabaigoje Įstaigoje dirbo 7 darbuotojai, iš jų: 1 bendrosios praktikos gydytojas – direktorius, 2 BPG odontologai, 3 bendruomenės slaugytojos, 1 administracijos darbuotojas. Įstaiga pagalbinio personalo neturi.

Įstaigos teikiamų paslaugų kokybė ir efektyvumas yra tiesiogiai priklausomi nuo jos personalo patirties ir kvalifikacijos. Medicinos paslaugas teikiantis personalas yra pastovus, dirba nuo ambulatorijos įsikūrimo dienos, dalyvauja seminaruose, žinias gilina kvalifikacijos kėlimo kursuose, atsinaujina licencijas. Įstaigoje dirbančios bendruomenės slaugytojos geba suteikti ir atlikti plataus profilio medicinos paslaugas (t. y. akispūdžio matavimus, šlapimo bei kraujo tyrimus, EKG užrašymas, dirba kompiuteriu ir t.t.).

Įstaigoje dirbančių specialistų amžius ir išsilavinimas 2023 m. pabaigoje:

| Pagal išsilavinimą turimą | Pagal lytį | | Pagal amžių | | Viso |
|---------------------------|------------|----------|-------------|---------------|----------|
| | moterys | vyrų | Iki 45 metų | 45 ir daugiau | |
| Aukštasis | 4 | - | 2 | 2 | 4 |
| Aukštesnysis vidurinis | 3 | - | 1 | 2 | 3 |
| Viso: | 7 | - | 3 | 4 | 7 |

Šaltinis: Įstaiga

Dirbančiųjų skaičius artimiausiu metu nesikeis. Vertinant darbų apimtį Įstaigoje specialistų stygiaus nėra. Neabejotinai reikšmingas Įstaigos veiksnys – kolektyvo darna, vienybė ir gebėjimas susitelkti bendram tikslui. Kaip ir kiekvienas metais skiriamas nemažas dėmesys personalo tarpusavio santykiams, santykių su pacientais vystymui ir gerinimui.

Tik darbuotojų dėka kokybiškas medicinos paslaugų teikimas, geranoriškumas bei dėmesys pacientui per 2023 metus įstaigai padėjo pasiekti gerų veiklos rezultatų. Darbuotojai skatinami priedais, kas mėnesį mokama darbo užmokesčio kintamoji dalis už skatinamųjų ir prevencinių programų vykdymą. Įstaigos darbuotojai minėjo medicinos darbuotojų dieną ir asmenines šventes. Metų pabaigoje aptarė nuveiktus darbus ir tikslus ateinantiems metams buvo išmokėtos vienkartinės pinigines išmokos kaip padėka kiekvienam už įdėtą indelį įstaigos veikloje.

Finansiniai šaltiniai. Pagrindinis Įstaigos finansavimo šaltinis – PSDF lėšos, gautos už atliktas paslaugas. Mokama atsižvelgiant į prisirašiusių gyventojų skaičių (tai pagrindinis mokėjimo būdas).

Taip pat yra taikoma priemoka už prie Įstaigos prisirašiusius kaimo gyventojus, mokamas priedas už gerus darbo rezultatus bei papildomai mokama už skatinamąsias paslaugas.

PSDF biudžeto lėšomis finansuojamos įvairios sveikatos programos. Įstaiga didelį dėmesį skiria valstybės finansuojamų prevencinių programų vykdymui. Vykdomos prevencinės programos, pagal kurias žmonės gali nemokamai išsirtinti dėl gimdos kaklelio, krūties, priešinės liaukos ir storosios žarnos vėžio, širdies ir kraujagyslių ligų.

Per 2023 m. vykdytos programos ir pacientų dalyvavusių programose skaičius:

| Eil. Nr. | Pavadinimas | Atlikta (duomenų skaičius) 2023 metai | Atlikta (duomenų skaičius) 2022 metai | Tolimesni tyrimai | POKYTIS (+/-) |
|----------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---|---------------|
| 1 | Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa | 58 | 51 | Išsamesniam ištyrimui pasiūsti 8 pacientai. | +7 |
| 2 | Informavimas apie krūties piktybinių navikų ankstyvąją diagnostiką | 78 | 51 | - | +27 |
| 3 | Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa | 70 | 66 | Onkologinių susirgimų nerasta. 6 asmenys pasiūsti išsamesniam ištyrimui. | +4 |
| 4 | Informavimas apie gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktiką | 55 | 46 | - | +9 |
| 5 | Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, finansavimo programa | 36 | 56 | Išsamesniam ištyrimui pasiūsta 10 moterų. I st. onkologinis susirgimas nustatytas 1 pacientei. | -20 |
| 6 | Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa | 221 | 140 | Esant labai didelei rizikai ir dislipidemijai pasiūsta kardiologo konsultacijai 55 asmenys | +81 |
| 7 | Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa | 158 | 135 | Onkologinių susirgimų nerasta. 8 asmenys pasiūsti tolimesniam ištyrimui ir gydymui. | +23 |

Palyginamieji dviejų metų Įstaigos pajamų rodikliai pateikiami lentelėje.

Per 2023 metus gautos lėšos:

| Eil. Nr. | Šaltinis | 2023 m. | 2022 m. | POKYTIS (+/-) |
|----------|--|---------|---------|---------------|
| 1 | PSDF per Šiaulių teritorinę ligonių kasą | 167732 | 158428 | +9304 |

| | | | | |
|---|--|---------------|---------------|---------------|
| 2 | PSDF per Šiaulių teritorinę ligonių kasą Sveikatos programos | 12726 | 7693 | +5033 |
| 3 | Už mokamas medicinos paslaugas | 14184 | 12687 | +1497 |
| 4 | Valstybinė mokesčių inspekcija 2% parama | 273 | 602 | -329 |
| | viso | 194915 | 182158 | +15505 |

Su vykdoma veikla susijusios išlaidos 2023 metais:

| | | | |
|--|----------------|----------------|----------------------|
| | 2023 m. | 2022 m. | POKYTIS (+/-) |
| Darbuotojų išlaikymas (darbo užmokestis su soc. draudimo įmokomis) | 167111 | 153639 | +13472 |
| Kitos su veikla susijusios išlaidos | 33485 | 30352 | +3133 |
| viso | 200596 | 183991 | +16605 |

Įstaigos finansinis metų rezultatas:

| Perviršis (nuostolis) | | POKYTIS (+/-) |
|------------------------------|-------------------|----------------------|
| 2023 metai | 2022 metai | |
| 160,99 | 2861,88 | +2700,89 |

Išlaidų dalis darbo užmokesčiui ir medikamentams tvirtinamos Akmenės savivaldybės sprendimu. Akmenės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-70 2023 m. kovo 27 d. patvirtintas išlaidų normatyvas darbo užmokesčiui su socialinio draudimo įmokomis iki 89 proc., medikamentams 2 proc.

2023 m. Įstaigos faktinės sąnaudos darbo užmokesčiui su socialinio draudimo įmokoms nuo uždirbtų pajamų sudarė 85,86 proc.

Akmenės rajono savivaldybės mero 2023 m. balandžio 20 d. potvarkiu Nr. MP-52 buvo patvirtintas naujas įstaigos vadovės mėnesinės algos pastoviosios dalies dydis ir mėnesinės algos kintamosios dalies dydis nuo nustatytos mėnesinės algos pastoviosios dalies 15 proc.

Įstaigos direktorei 2023 m. gruodžio 19 d. mero potvarkiu Nr. MP-120 už gerus įstaigos veiklos rezultatus skirta premija neviršijanti mėnesinės algos pastoviosios dalies dydžio.

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 24 proc. visų patirtų sąnaudų finansiniais metais.

Apskaitos tinkamumas. Įstaiga tvarkydama apskaitą ir rengdama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais, nustatytais Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais (VSAFAS) bei kitų galiojančių teisės aktų reikalavimais. Įstaigos finansinių ataskaitų rinkiniai teikti ir tarpusavio operacijų informacija derinta su kitais viešojo sektoriaus subjektais VSAKIS sistemoje.

Įstaigos veikla planuojama vadovaujantis patvirtintais strateginiais veiklos planais, suderintais su Stebėtojų taryba. Įstaigos veikla vertinama steigėjo kasmet nustatomais kiekybiniais ir kokybiniais veiklos vertinimo rodikliais. Šių rodiklių pasiekiamumas aprašomas metinėje įstaigos veiklos ataskaitoje. Įstaigos veiklos ataskaita bei finansinių ataskaitų rinkiniai teisės aktų nustatyta tvarka rengiami ir teikiami tvirtinti Akmenės rajono savivaldybės tarybai. Prieš tai dokumentus įvertina ir jiems pritaria įstaigos Stebėtojų taryba.

2023 metų Įstaigos veikla audituota Arūno Vitkevičiaus audito įmonės. Įstaigos veiklos ataskaitoje nepastebėti jokie reikšmingi į ją įtrauktos informacijos neatitikimai 2023 m. finansinėms ataskaitoms.

Materialinė bazė. 2023 metais atnaujinta Įstaigos materialinė bazė, atnaujinta ir papildyta įstaigos interneto svetainė, kur talpinama visa aktuali informacija apie įstaigos veiklą.

2023 m. tęstas darbas su Ambulatorinių paslaugų apskaitos informacinės sistemos (IS) SVEIDRA komponentėmis, elektroninių nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimo išdavimo Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistema (EPTS). Įstaiga įgyvendindama E sveikatos politiką, tęsė pacientų srautų reguliavimą ir išankstinės registracijos vykdymą IPR IS sistemoje.

2024 metais Įstaiga ir toliau stengsis nors ir nedidelėmis investicijomis skatinti naujų technologijų plėtrą darbo vietose. Ateityje stengsimės neatsilikti nuo pažangių technologijų tobulėjimo ir ieškosime

galimybių jas įdiegti ir pritaikyti Įstaigoje. Informacinės programos leis greičiau ir kokybiškiau rinkti, susisteminti ir pateikti informaciją.

Vidaus darbo kontrolė. Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti sudaroma stebėtojų taryba iš keturių narių. Įstaigos stebėtojų taryba yra patariamasis organas, sudaromas penkeriems metams. Stebėtojų taryba sudaroma iš dviejų įstaigos dalininkų susirinkimo sprendimu paskirtų atstovų, vieno Savivaldybės tarybos paskirto visuomenės atstovo ir įstaigos sveikatos priežiūros specialistų paskirto atstovo. Stebėtojų taryba analizuoja įstaigos administracijos veiklą, stebėtojo teisėmis dalyvauja įstaigos administracijos organizuotame konkurse padalinių bei filialų vadovų pareigoms užimti, vykdo kitas pareigas numatytas Stebėtojų tarybos darbo nuostatuose.

2023 m. organizuotas 1 stebėtojų tarybos susirinkimas. Susirinkimo metu aptarti įstaigos veiklos rezultatai, gvdintos pagrindinės problemos bei siektinos ateinančių metų užduotys. Įstaiga siekdama užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir šių paslaugų kokybę bei racionalų turimų finansinių išteklių panaudojimą, pasitvirtino Strateginį veiklos planą 2023-2025 metams, išsikėlė ilgalaikius tikslus ir nusimatė uždavinius, kuriuos stengiasi įgyvendinti.

Vidaus medicininis auditas vykdomas vadovaujantis teisės aktų reikalavimais. Per 2023 m. atlikti 5 planiniai vidaus medicinos auditai ir 17 neplaninių vidaus kontrolės procedūrų. Audito metu vertinta teikiamų paslaugų kokybė, medicininė dokumentacija, bei įrašų registrai. Audito metu nustatyti pažeidimų nerasta. Medicinos personalui teikti pasiūlymai ir rekomendacijos dėl medicininės dokumentacijos pildymo, tvarkos bei dokumentų registravimo.

Vykdyta sveikatos priežiūros paslaugų kokybės rodiklių stebėseną, peržiūrėti ir atnaujinti 3, parengti 2 nauji procedūrų tvarkos aprašai.

Vidaus finansų kontrolė vykdoma siekiant užtikrinti, kad veikla būtų vykdoma įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka pagal strateginius veiklos planus, programas ir procedūras, kad Įstaigos turtas ir finansai apsaugoti nuo sukčiavimo, iššvaistymo, pasisavinimo, neteisėto valdymo ir kitų neteisėtų veikų.

2020 m. sausio 2 d. įstaigos direktorės įsakymu Nr.T-1/20 patvirtinta VŠĮ Kruopių ambulatorijos korupcijos prevencijos programa 2020-2025 metams bei jos įgyvendinimo priemonių planas. Programa siekiama šalinti prielaidas korupcijai įstaigoje atsirasti ir plisti, kontroliuoti, kad visos lėšos, skirtos sveikatos apsaugai, būtų panaudotos kokybiškoms sveikatos priežiūros paslaugoms, pacientų teisėms ir laisvėms užtikrinti. Įstaigoje sukurta antikorpacinė aplinka, siekiant didinti Įstaigos veiklos procedūrų skaidrumą ir aiškumą. Įstaigos darbuotojams organizuotos trys informacinio pobūdžio paskaitos korupcijos prevencijos klausimais, supažindinti su darbuotojų elgesio kodeksu. Darbuotojai dalyvavo ir nemokamuose mokymuose korupcijai atsparios aplinkos kūrimo klausimais: 2023 m. rugsėjo 26 d. „Skaidrumo akademija“, 2023 m. spalio 19 d. „Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo praktiniai aspektai“, 2023 m. lapkričio 09 d. „Korupciniai nusikaltimai, kaip predikatai pinigų plovimui“.

Akmenės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. gegužės 22 d. sprendimu T-134 įstaigai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

IV SKYRIUS SSGG ANALIZĖ

Stiprybės

- Senai dirbantis, todėl pacientus ir situacijas gerai žinantis medicinos personalas.
- Sudarytos sąlygos kvalifikacijai kelti.
- Teigiamas Įstaigos veiklos finansinis rezultatas.
- Įstaigos veikla vertinama Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus patvirtintais kiekybiniais ir kokybiniais kriterijais.
- Pacientų nuomonė apie teikiamų paslaugų kokybę yra tiriama periodinių anketinių apklausų metu, tiesiogiai bendraujant su gydytojais bei slaugytojomis.

Silpnybės

- Didėjantis prisirašiusių pacientų amžiaus vidurkis.

Galimybės

- Galimybė dalyvauti projektuose, siekiant pritraukti papildomų finansavimo šaltinių.
- Galimybė plėsti paslaugų spektrą.
- Galimybė teikti papildomas mokamas PSDF nefinansuojamas diagnostines paslaugas.
- Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.

Grėsmės

- Ribotas PSDF biudžetas visų medicinos paslaugų finansavimui.
- Ribotos mokamų paslaugų teikimo galimybės dėl gyventojų nemokumo;
- Prisirašiusių asmenų skaičiaus mažėjimas, draustumo nebuvimas ir konkurencija tarp sveikatos priežiūros įstaigų neigiamai atsilieps įstaigos finansavimui.

V SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS STRATEGINIS PLANAS

Įstaigos strateginis tikslas: Tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą, gyventojų sveikatos stiprinimą, tausojimą ir atstatymą.

Tikslui įgyvendinti išskirti šie strateginio veiklos vystymo uždaviniai ir priemonės tikslui pasiekti:

| Uždaviniai ir priemonės | |
|--------------------------------|---|
| 1 | Uždavinys. Tobulinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą |
| 1.1 | Užtikrinti informacijos pateikimą pacientams apie būtinybę jiems suteikti sveikatos priežiūrą, sveikatos priežiūros paslaugas |
| 1.2 | Atnaujinti medicinos įrangą reikalingą efektyvesniam asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui |
| 1.3 | Gerinti vaikų profilaktinių odontologinių paslaugų prieinamumą, aktyviai kviečiant profilaktiniam pasitikrinimui |
| 1.4 | Informuoti pacientus apie skiepimą nuo užkrečiamųjų ligų. Informuoti tikslines grupes apie pradedamus skiepimus naujomis vakcinomis įtrauktomis į vaikų profilaktinio skiepavimo kalendorių. Didinti skiepavimo apimtį |
| 1.5 | Tobulinti įstaigoje teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, didinti jų apimtį. Užtikrinti pacientų saugumą, gaunant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. |
| 1.6 | Padidinti tikslinių gyventojų grupių dalyvavimą prevencinėse programose |
| 1.7 | Sudaryti galimybę pacientams reikšti savo pageidavimus, pretenzijas. Vykdyti gyventojų apklausą dėl pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis, medicinos personalo bendravimo bei darbo kokybės lygio nustatymo |
| 2 | Uždavinys. Padidinti įstaigos veiklos efektyvumą |
| 2.1 | Plėsti E-sveikatos paslaugas. Siekti kokybiško ir savalaikio pacientų aptarnavimo |
| 2.2 | Analizuoti gerų darbo rezultatų rodiklius ir siekti didėjančių gerų darbo rezultatų rodiklių |
| 2.3 | Užtikrinti pacientų teisę į kvalifikuotą jų sveikatos būklės įvertinimą ir gydymą |
| 3 | Uždavinys. Stiprinti įstaigos žmogiškąjį kapitalą: |
| 3.1 | Užtikrinti ir sudaryti sąlygas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir tobulėjimui. |
| 3.2 | Pagal galimybes didinti darbo užmokestį, siekiant didinti darbuotojų motyvaciją. Mokėti už skatinamųjų ir prevencinių programų vykdymą, skatinti vienkartinėmis pinigėmis išmokomis už pasiektus gerus įstaigos rezultatus |
| 3.3 | Gerinti įstaigos infrastruktūrą, įvaizdį, darbuotojų darbo sąlygas. Sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams saugiai dirbti |

Numatomi pasiekti įstaigos veiklos rezultatai:

| Eil. Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis) | Siektina reikšmė |
|----------|---|------------------|
| | | |

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) | Būti nenuostolingai |
| 2. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 6,7proc. nuo visų sąnaudų |
| 3. | Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto | Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10 |
| 4. | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas | ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent 2 sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą |
| 5. | Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje | Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą |
| 6. | Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas) | 70 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS |
| 7. | Kritinis likvidumo rodiklis | Ne mažiau kaip 0,8 |
| 8. | Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius | Ne mažiau kaip 2 |
| 9. | Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui | Ne mažiau kaip 0,15 proc. nuo ASPI darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui |
| 10. | ASPI vidutinio darbo užmokesčio pokytis | ASPI vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc. |
| 11. | Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksnių ir (ar) priemonių skaičius | Ne mažiau kaip 2 |
| 12. | Nepageidaujamų įvykių ASPI registravimas | ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius |

Įgyvendinimo rezultatas.

Įgyvendinus tikslus ir uždavinius bus užtikrintas efektyvus PSDF ir kitų lėšų šaltinių panaudojimas, vykdant įstaigos veiklą, organizuojant ir teikiant pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija.

Sveikatos priežiūros specialistai, jų kvalifikacija, motyvacija, įsitraukimas turi tiesioginės įtakos teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybei ir prieinamumui. Siekiant sėkmingos ir efektyvios įstaigos veiklos reikia nuolat stengtis atrasti prioritetines veiklos sritis, vidinius taupymo rezervus, orientuotis ir investuoti į įstaigos veiklos efektyvumo gerinimą. Mažėjant prisirašiusių pacientų skaičiui išsamus teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų, jų apimčių, organizavimo įvertinimas sudarytų sąlygas ieškoti ir diegti įstaigos veiklos efektyvumą didinančius sprendimus, kurie būtų efektyvesni, tačiau neblogintų teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo.

Tikslo ir uždavinių įgyvendinimas taip pat sudarys prielaidas mažinti įstaigą pasirinkusių pacientų sergamumą, neįgalumą, mirtingumą. Siekiama kurti sveiką aplinką ir plėtoti visuomenės sveikatos priežiūrą ir gerinti paslaugų kokybę bei prieinamumą.

VI SKYRIUS
ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS PLANAS
2024-2026 METAMS

Pateikimo valiuta ir tikslumas: Eurais

| Eil. Nr. | Rodiklis | 2024 m. | 2025 m. | 2026 m. |
|----------|---|----------------|----------------|----------------|
| | | Planas | Planas | Planas |
| 1 | Pajamos iš jų: | 193.600 | 204.000 | 206.500 |
| | <i>Pajamos (PSDF biudžeto lėšos)</i> | <i>180.000</i> | <i>190.000</i> | <i>192.000</i> |
| | <i>Pajamos (kitos lėšos)</i> | <i>13.600</i> | <i>14.000</i> | <i>14.500</i> |
| 2 | Sąnaudos (2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6+2.7+2.8), iš jų: | 179.600 | 180.000 | 182.500 |
| 2.1 | Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo | 168.000 | 178.000 | 180.00 |
| 2.2 | Medicinos reikmenų, atsargų | 7.000 | 7.100 | 7.300 |
| 2.3 | Transporto | 1.200 | 1.200 | 1.200 |
| 2.4 | Komunalinių paslaugų | 6.000 | 6.100 | 6.200 |
| 2.5 | Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo | 500 | 500 | 500 |
| 2.6 | Einamojo remonto | 100 | 100 | 100 |
| 2.7 | Ilgalaikio turto nusidėvėjimo | 2.000 | 2.100 | 2.100 |
| 2.8 | Kitos sąnaudos | 8.800 | 8.900 | 9.100 |

Direktorė

Angelė Mickuvienė