

## VŠĮ KRUOPIŲ AMBULATORIJOS 2023-2025 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

### I SKYRIUS VEIKLOS KONTEKSTO ANALIZĖ

Viešoji įstaiga Kruopių ambulatorija (toliau – Įstaiga) yra iš Akmenės rajono savivaldybės turto įsteigta viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaiga yra ne pelno siekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitas bankuose. Įstaiga pagal savo prievolės atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Įstaigos steigėjas – Akmenės rajono savivaldybė.

Įstaigos pavadinimas – viešoji įstaiga Kruopių ambulatorija.

Įstaigos buveinė – Papilės g. 8, Kruopių mstl., Akmenės r. sav.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Įstaigos veiklos laikotarpis neribotas.

**Misija.** Organizuoti ir teikti kvalifikuotas, kokybiškas, saugias ir prieinamas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Akmenės rajono gyventojams.

**Įstaigos vizija.** Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, atitinkanti šiuolaikinius reikalavimus, teikianti aukštos kokybės paslaugas, orientuota į pacientų poreikius.

### II SKYRIUS IŠORĖS APLINKOS ANALIZĖ

*Sveikatos sistemos misija* – motyvuoti žmones sveikai gyventi, skatinti ligų prevenciją, o jiems susirgus – suteikti kokybiškas reikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, efektyviai naudojant turimus išteklius.

*Sveikatos sistemos vizija* – sveikesnis žmogus, laimingesnė ir darbingesnė visuomenė, stipresnė valstybė.

Atsižvelgiant į dabartines sveikatos sistemos problemas ir įvertinus jų priežastis, tolesnę sveikatos sistemos plėtrą siūloma vykdyti šiomis kryptimis: sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, sergamumo ir mirtingumo mažinimo, sveikatos priežiūros vadybos ir finansavimo tobulinimo, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo, kokybės ir saugos gerinimo.

**Teisiniai veiksmai.** Įstaiga užsiima veikla, kuri nurodyta Įstaigos įstatuose (nauja redakcija patvirtinta 2020 m. spalio 26 d. Akmenės rajono savivaldybės tarybos sprendimu T-201 ), Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999m. sausio 21 d. išduotoje Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje Nr. 127 .

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Civiliniu kodeksu, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, teisės aktais ir Įstaigos įstatais.

Pagrindinis Įstaigos tikslas – tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą: gyventojų sveikatos stiprinimą, tausojimą ir atstatymą, prieinamų ir tinkamų Įstaigos licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Pagrindinis Įstaigos veiklos uždavinys – mažinti Įstaigą pasirinkusių pacientų sergamumą, neįgalumą bei mirtingumą.

Įstaigos veiklos sritys – organizuoti ir teikti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija.

**Ekonominiai veiksniai.** Lietuvos sveikatos priežiūra finansuojama privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis. Tokia sistema užtikrina apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, galimybę gauti kompensuojamuosius vaistus ir medicinos pagalbos priemones, nepatiriant didelių išlaidų susirgus. Gydytojų veikla finansuojama pagal sudarytas sutartis tarp gydymo įstaigų ir teritorinių ligonių kasų.

Valstybinė ligonių kasa prie SAM (toliau – VLK) kasmet rengia PSDF biudžeto projektą, kuris yra tvirtinamas Seime. VLK taip pat yra mokėtojas už suteiktas draudžiamąsias sveikatos priežiūros paslaugas. Esant ribotiems finansiniams ištekliams, nepakanka lėšų finansuoti visų medicinos paslaugų, kurias galėtų suteikti tiek privačios, tiek viešosios gydymo įstaigos, todėl dažnai kyla diskusijos dėl prioritetinių finansavimo sričių.

Įstaiga yra sudariusi sutartis su Šiaulių TLK dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Seimas 2022 m. lapkričio 22 d. priėmė 2023 metų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rodiklių patvirtinimo įstatymą. Patvirtintas Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžetas 2022 m. bus 3 049 912 tūkst. eurų įplaukų ir 3 049 912 tūkst. eurų išlaidų o numatomas 2023 metų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rezervas – 511 690 tūkst. Eur. Numatoma, kad pagrindinę kitų metų PSDF biudžeto išlaidų dalį sudarys lėšos sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti – per 2,1 mlrd. eurų, vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms – 579,6 mln. eurų, medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui – per 125,7 mln. eurų, ortopedijos techninėms priemonėms – per 20 mln. eurų, sveikatos programoms ir kitoms sveikatos draudimo išlaidoms – daugiau kaip 165 mln. eurų. Bendras sveikatos priežiūros paslaugų finansavimas PSDF biudžeto lėšomis kasmet po truputį auga, tačiau taip pat auga sveikatos priežiūros įstaigų išlaidos tiek specialistų darbo užmokesčiui, tiek prekėms ir paslaugoms.

Pastaraisiais metais nuosekliai stiprinama šeimos gydytojo institucija siekiant panaudoti svertus, skatinančius šeimos gydytojus teikti daugiau ir įvairesnių aukštos kokybės paslaugų, šių medikų paslaugų apmokėjimo sistema nuolat tobulinama. Šeimos gydytojams papildomai mokama už gerus darbo rezultatus, kaimo gyventojų aptarnavimą, skatinamųjų paslaugų teikimą. Numatoma užtikrinti prisiimtų įsipareigojimų, susijusių su gydymo įstaigų darbuotojų darbo užmokesčio didinimu, tęstinumą.

Galima išskirti pagrindinius PSDF biudžeto dydį įtakojančius ekonominius veiksnius kaip nedarbo lygis, užimtumas, registruotų bedarbių skaičius, vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis.

**Technologiniai veiksniai.** Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia sveikatos apsaugos sistemą, keičia ne tik sveikatos paslaugų kokybę, bet ir atveria naujas paslaugų galimybes, užtikrina jų efektyvumą ir prieinamumą gyventojams. Moderniomis technologijomis pagrįsta sveikatos priežiūra Lietuvoje tampa prioritetiniu siekiu.

Sėkmingai veikianti elektroninė sveikatos sistema gali pagerinti visuomenės galimybes gauti sveikatos priežiūros sistemos siūlomas paslaugas bei padidinti siūlomų paslaugų kokybę ir efektyvumą. Technologijos padeda spręsti pagrindines sveikatos priežiūros sektoriaus problemas: kokybės užtikrinimą, įstaigų efektyvumą, bei atotrūkio tarp kaimo ir miesto gyventojų mažinimą, taigi technologijų plėtra yra neatsiejama sveikatos priežiūros sektoriaus strateginė kryptis artimiausiais metais.

Įstaigoje visos darbo vietos kompiuterizuotos su neribota interneto prieiga. Pacientų registravimui ir medicininių duomenų suvedimui dirbama su Ambulatorinių paslaugų apskaitos informacinės sistemos (IS) SVEIDRA komponentėmis, elektroninių nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimo išdavimo Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistema (EPTS). Elektroninių receptų išdavimui naudojama E- sveikatos sistema o išankstinei pacientų registracijai IPR IS. Įstaigos finansiniai duomenys vedami ir derinami VSAKIS sistemoje.

Įstaigoje naudojama tik sertifikuota įranga, diagnostinės priemonės, medikamentai kas leidžia suteikti kokybiškas medicinos paslaugas pacientams.

**Socialiniai veiksniai.** Sveikatos apsaugos ir socialinės paramos sistemoms didelę įtaką turi šalies socialiniai pokyčiai, demografinė situacija. Demografiniai pokyčiai labai priklauso nuo šalies ekonominės socialinės situacijos, jos plėtros tempų tolygumo.

Statistikos departamento duomenimis, 2023 m. pradžioje Akmenės rajono savivaldybėje gyveno 20635 gyventojai t.y. 31 asm. daugiau nei 2022m. pradžioje (20604 asm). Pagal amžiaus grupes 2022

metais didžiausią dalį (59 proc.) sudarė darbingo amžiaus gyventojai. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį: vyrų 47 proc. moterų 53 proc. 2022 metais gimė 141 kūdikis– 16 kūdikių mažiau negu 2021 m.

Akmenės rajono savivaldybės gyventojų skaičiaus pokyčiui įtakoja gyventojų senėjimas, emigracija ir gimstamumo mažėjimas. Gyventojų nepakankamas rūpinimasis savo sveikata, žemas fizinis aktyvumas, nesveikas gyvenimo būdas, paplitę žalingi įpročiai ir t.t. lemia didelį lėtinių neinfekcinių ligų rizikos veiksnių, tokių kaip aukšto kraujospūdžio, dislipidemijos ir kt. paplitimą. Gyventojų skaičiaus didėjimui įtakos turėjo asmenų iš Ukrainos įsikūrimas Akmenės rajone. 2022m. pabaigoje gyveno 674 ukrainiečiai - 469 asm. daugiau nei 2021m.

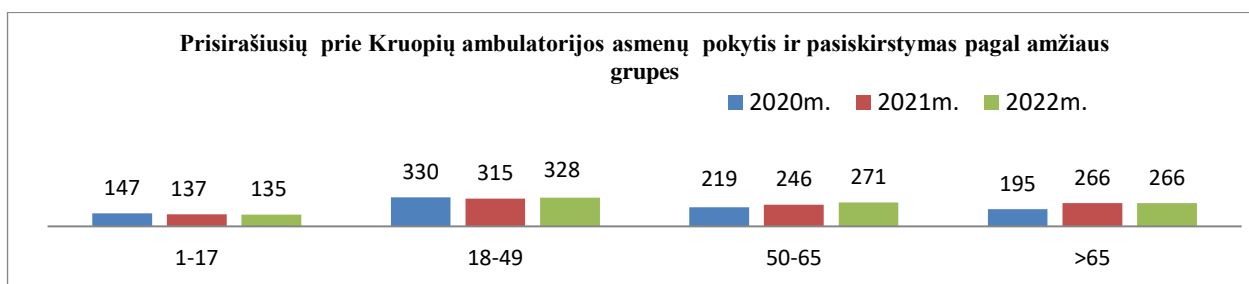
Gyventojų senėjimo procesas yra neigiamas reiškinys, turintis ryškų socialinį, ekonominį poveikį visos šalies plėtrai. Dėl senėjančios visuomenės didėja sveikatos priežiūros, pensionatų, globos ir rūpybos įstaigų poreikis, o kartu ir išlaidos šioms paslaugoms teikti. Kadangi vis didesnę dalį Lietuvos gyventojų sudaro vyresnio amžiaus asmenys, daugėja ir vienišų, globos reikalaujančių žmonių skaičius.

Akmenės rajono gyventojų tarpe dėl didelio vyraujančio senyvų žmonių skaičiaus yra aukšti mirtingumo rodikliai. 2022 m. mirė 368 asm. – 63 asm. mažiau nei 2021 m. Mirė dėl širdies ir kraujagyslių ligos 2022 m.- 101 asm.

Įstaigos duomenimis aptarnaujamoje teritorijoje 2022 metais gimė 4 kūdikiai, mirė 16 prie Įstaigos prisirašiusių asmenų, t. y. 5 asmenimis mažiau nei 2021 metais.

Higienos instituto Sveikatos informacijos centro duomenimis, Lietuvos gyventojų mirties priežasčių struktūra jau daugelį metų išlieka nepakitusi. Trys pagrindinės mirties priežastys – kraujotakos sistemos ligos, piktybiniai navikai ir išorinės mirties priežastys. Akmenės rajone, kaip ir visoje šalyje, daugiausia žmonių miršta nuo kraujotakos sistemos ligų ir piktybinių navikų.

Siekiant pagerinti visuomenės sveikatingumo rodiklius, būtina vykdyti gyventojų švietimą sveikatingumo išsaugojimo klausimais, didžiausią dėmesį skiriant prevencinių programų prieš lėtines neinfekcines ligas vykdymui, infekcinių ligų profilaktikos priemonėms, sveikai mitybai ir fiziniam aktyvumui visais gyvenimo tarpsniais. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas sveikam senėjimui, nes slaugos ir priežiūros sistemos paslaugomis daugiausia naudojami vyresnio amžiaus asmenys.



*Šaltinis: Všet Kruopių ambulatorija*

Pateiktoje lentelėje matyti, kad prie įstaigos prisirašiusių asmenų skaičius ir pasiskirstymas pagal amžiaus grupes per tris metus kito nežymiai. Didelį susirūpinimą kelia pacientų senėjimas ir nedraustų asmenų skaičius.

### III SKYRIUS VIDAUS APLINKOS VEIKSNIAI

**Organizacinė struktūra.** Įstaigos steigėjas ir savininkas (dalininkas) yra Akmenės rajono savivaldybė. Įstaigos valdymo organai yra: visuotinis dalininkų susirinkimas ir vienasmenis valdymo organas, Įstaigos vadovas – direktorius.

Įstaigai nuo 2009 m. vadovauja direktorė Angelė Mickuvienė. Įstaigos direktorius organizuoja Įstaigos veiklą ir veikia Įstaigos vardą santykiuose su kitais asmenimis, vadovaudamasis teisės aktais sudaro ir nutraukia darbo sutartis su Įstaigos darbuotojais. Įstaigos direktorius atsako už finansinės atskaitomybės sudarymą, visuotinio dalininkų susirinkimo sušaukimą, duomenų ir dokumentų pateikimą juridinių asmenų registru, pranešimą dalininkams apie įvykius, turinčius reikšmės Įstaigos veiklai, informacijos apie Įstaigos veiklą pateikimą visuomenei, viešosios informacijos paskelbimą, kitus veiksmus kurie numatyti teisės aktuose bei įstaigos įstatuose.

Įstaigoje taip pat sudaromas kolegialūs patariamieji organai – Stebėtojų taryba, Gydyimo taryba, Slaugos taryba ir Medicinos etikos komisija.

Įstaiga veiklą vykdo adresu: Papilės g. 8, Kruopių mstl. Siekiant užtikrinti pacientams paslaugų prieinamumą veikia medicinos punktas Sablauskių k.

Naudojamos patalpos:

Pastatai adresu	Patalpų plotas	Pastabos
Ambulatorija		
Papilės g.8, Kruopiai	200,34 m <sup>2</sup>	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis 2020-10-30 Nr.B3-22
Medicinos punktai		
Žalioji g.24, Sablauskių k.	56,95 m <sup>2</sup>	Savivaldybės turto panaudos sutartis 2015-10-26 Nr.1-8

*Šaltinis: Įstaiga*

Įstaigos patalpos valdomos pagal panaudos sutartis tvarkingos ir atitinka Higienos normų reikalavimus. Įstaigos higienos pasai įrodantys patalpų atitikimą higienos normų reikalavimams atnaujinti veiklos adresais: Kruopių ambulatorija Papilės g. 8, Kruopiai 2015 m. liepos 14 d. HP-137, Sablauskių medicinos punktas Žalioji g. 24, Sablauskių k. 2015 m. liepos 14 d. HP-138.

2022 m. rugpjūčio 09 d. buvo atnaujinta Įstaigos veiklos licencija Nr. 127. Pakeistas teikiamų paslaugų sąrašas Kruopių ambulatorijoje ir Sablauskių medicinos punkte.

**Žmogiškieji ištekliai.** 2022 m. pabaigoje Įstaigoje dirbo 7 darbuotojai, iš jų: 1 bendrosios praktikos gydytojas – direktorius, 2 BPG odontologai, 3 bendruomenės slaugytojos, 1 administracijos darbuotojas. Įstaiga pagalbinio personalo neturi.

Įstaigos teikiamų paslaugų kokybė ir efektyvumas yra tiesiogiai priklausomi nuo jos personalo patirties ir kvalifikacijos. Medicinos paslaugas teikiantis personalas yra pastovus, dirba nuo ambulatorijos įsikūrimo dienos, dalyvauja seminaruose, žinias gilina kvalifikacijos kėlimo kursuose, atsinaujina licencijas. Įstaigoje dirbančios bendruomenės slaugytojos geba suteikti ir atlikti plataus profilio medicinos paslaugas (t. y. akispūdžio matavimus, šlapimo bei kraujo tyrimus, EKG užrašymas, dirba kompiuteriu ir t.t.).

Įstaigoje dirbančių specialistų amžiaus ir išsilavinimas 2022 m. pabaigoje:

Pagal išsilavinimą	Pagal lytį		Pagal amžių		Viso
	moterys	vyrų	Iki 45 metų	45 ir daugiau	
Aukštasis	4	-	2	2	4
Aukštesnysis vidurinis	3	-	1	2	3
<b>Viso:</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>

*Šaltinis: Įstaiga*

Dirbančiųjų skaičius artimiausiu metu nesikeis. Vertinant darbų apimtį Įstaigoje specialistų stygiaus nėra. Neabejotinai reikšmingas Įstaigos veiksnys – kolektyvo darna, vienybė ir gebėjimas susitelkti bendram tikslui. Kaip ir kiekvienas metas skiriamas nemažas dėmesys personalo tarpusavio santykiams, santykių su pacientais vystymui ir gerinimui.

Tik darbuotojų dėka kokybiškas medicinos paslaugų teikimas, geranoriškumas bei dėmesys pacientui per 2022 metus įstaigai padėjo pasiekti gerų veiklos rezultatų. Darbuotojai skatinami priedais, kas mėnesį mokama darbo užmokesčio kintamoji dalis už skatinamųjų ir prevencinių programų vykdymą. Įstaigos darbuotojai minėjo medicinos darbuotojų dieną ir asmenines šventes. Metų pabaigoje aptarė nuveiktus darbus ir tikslus ateinantiems metams buvo išmokėtos vienkartinės pinigines išmokos kaip padėka kiekvienam už įdėtą indelį įstaigos veikloje.

**Finansiniai šaltiniai.** Pagrindinis Įstaigos finansavimo šaltinis – PSDF lėšos, gautos už atliktas paslaugas. Mokama atsižvelgiant į prisirašiusių gyventojų skaičių (tai pagrindinis mokėjimo būdas).

Taip pat yra taikoma priemoka už prie Įstaigos prisirašiusius kaimo gyventojus, mokamas priedas už gerus darbo rezultatus bei papildomai mokama už skatinamąsias paslaugas.

PSDF biudžeto lėšomis finansuojamos įvairios sveikatos programos. Įstaiga didelį dėmesį skiria valstybės finansuojamų prevencinių programų vykdymui. Vykdomos prevencinės programos, pagal kurias žmonės gali nemokamai išsirtinti dėl gimdos kaklelio, krūties, priešinės liaukos ir storosios žarnos vėžio, širdies ir kraujagyslių ligų.

Per 2022 m. vykdytos programos ir pacientų dalyvavusių programose skaičius:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Atlikta (duomenų skaičius) 2022 metai	Atlikta (duomenų skaičius) 2021 metai	Tolimesni tyrimai	POKYTIS (+/-)
1	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	51	47	Išsamesniam ištyrimui pasiūsti 7 pacientai.	+4
2	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	66	21	Onkologinių susirgimų nerasta. 5 asmenys pasiūsti išsamesniam ištyrimui.	+45
3	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, finansavimo programa	56	27	Onkologinių susirgimų nerasta. 4 moterys pasiūstos išsamesniam ištyrimui	+29
4	Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	140	135	Esant labai didelei rizikai ir dislipidemijai, pasiūsta kardiologo konsultacijai 10 asm. iš jų konsultacijai nuvyko 7 asmenys.	+5
5	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	135	136	Onkologinių susirgimų nerasta. 4 asm. pasiūsti tolimesniam ištyrimui ir gydymui.	-1

Palyginamieji dviejų metų Įstaigos pajamų rodikliai pateikiami lentelėje.

Per 2022 metus gautos lėšos:

Eil. Nr.	Šaltinis	2022 m.	2021 m.	POKYTIS (+/-)
1	PSDF per Šiaulių teritorinę ligonių kasą	158428	154134	+4294
2	PSDF per Šiaulių teritorinę ligonių kasą Sveikatos programos	7693	6520	+1173
3	Už mokamas medicinos paslaugas	12687	11103	+1584
4	Valstybinė mokesčių inspekcija 2% parama	602	372	+230
5	Už vakcinaciją nuo Covid-19 ligos	2748	5339	-2591
	<b>viso</b>	<b>182158</b>	<b>177468</b>	<b>+4690</b>

Su vykdoma veikla susijusios išlaidos 2022 metais:

	2022 m.	2021 m.	POKYTIS (+/-)
Darbuotojų išlaikymas (darbo užmokestis su soc. draudimo įmokomis)	153639	151004	+2635
Kitos su veikla susijusios išlaidos	30352	30710	-358
<b>viso</b>	<b>183991</b>	<b>181714</b>	<b>+2277</b>

Įstaigos finansinis metų rezultatas:

Perviršis (nuostolis)		POKYTIS (+/-)
2022 metai	2021 metai	
2861,88	820,20	+2041,68

Išlaidų dalis darbo užmokesčiui ir medikamentams tvirtinamos Akmenės savivaldybės sprendimu. Akmenės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-83 2018 m. balandžio 25 d. patvirtintas išlaidų normatyvas darbo užmokesčiui su socialinio draudimo įmokomis iki 89 proc., medikamentams 2 proc.

2022 m. Įstaigos faktinės sąnaudos darbo užmokesčiui su socialinio draudimo įmokoms nuo uždirbtų pajamų sudarė 85,96 proc.

Akmenės rajono savivaldybės mero 2022 m. balandžio 29 d. potvarkiu Nr. MP-52 buvo patvirtintas naujas įstaigos vadovės mėnesinės algos pastoviosios dalies dydis ir mėnesinės algos kintamosios dalies dydis nuo nustatytos mėnesinės algos pastoviosios dalies 15 proc.

Įstaigos direktorei 2022 m. gruodžio 23 d. mero potvarkiu Nr. MP-102 už gerus įstaigos veiklos rezultatus skirta premija neviršijanti mėnesinės algos pastoviosios dalies dydžio.

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 23 proc. visų patirtų sąnaudų finansiniais metais.

**Apskaitos tinkamumas.** Įstaiga tvarkydama apskaitą ir rengdama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais, nustatytais Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais (VSAFAS) bei kitų galiojančių teisės aktų reikalavimais. Įstaigos finansinių ataskaitų rinkiniai teikti ir tarpusavio operacijų informacija derinta su kitais viešojo sektoriaus subjektais VSAKIS sistemoje.

Įstaigos veikla planuojama vadovaujantis patvirtintais strateginiais veiklos planais suderintais su Stebėtojų taryba. Įstaigos veikla vertinama steigėjo kasmet nustatomais kiekybiniais ir kokybiniais veiklos vertinimo rodikliais. Šių rodiklių pasiekiamumas aprašomas metinėje įstaigos veiklos ataskaitoje. Įstaigos veiklos ataskaita bei finansinių ataskaitų rinkiniai teisės aktų nustatyta tvarka rengiami ir teikiami tvirtinti Akmenės rajono savivaldybės tarybai. Prieš tai dokumentus įvertina ir jiems pritaria įstaigos Stebėtojų taryba.

2022 metų Įstaigos veikla audituota Arūno Vitkevičiaus audito įmonės. Įstaigos veiklos ataskaitoje nepastebėti jokie reikšmingi į ją įtrauktos informacijos neatitikimai 2022 m. finansinėms ataskaitoms.

**Materialinė bazė.** 2022 metais atnaujinta Įstaigos materialinė bazė, atnaujinta ir papildyta įstaigos interneto svetainė kur talpinama visa aktuali informacija apie įstaigos veiklą.

Įstaiga, kad ir nedidelėmis investicijomis, bet nuolat stengiasi atnaujinti seną nusidėvėjusią įrangą ir sukurti patogią darbo aplinką darbuotojams. 2022 m. gautas 1939,43 Eur finansavimas iš ES struktūrinio fondo lėšų vykdant projektą Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-61-0019 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas tikslinėms gyventojų grupėms“, kurio dėka nupirkta kompiuterinė įrangą ir kompensuotos ankstesniais metais nupirktos medicininės įrangos įsigijimo išlaidos. 2022m. įstaiga šio projekto vykdymui skyrė 619,03 Eur savo lėšų.

2022 m. tęstas darbas su Ambulatorinių paslaugų apskaitos informacinės sistemos (IS) SVEIDRA komponentėmis, elektroninių nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimo išdavimo Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistema (EPTS). Įstaiga įgyvendindama E sveikatos politiką, tęsė pacientų srautų reguliavimą ir išankstinės registracijos vykdymą IPR IS sistemoje.

2022 metais Įstaiga ir toliau stengsis nors ir nedidelėmis investicijomis skatinti naujų technologijų plėtrą darbo vietose. Ateityje stengsimės neatsilikti nuo pažangių technologijų tobulėjimo ir ieškosime galimybių jas įdiegti ir pritaikyti Įstaigoje. Informacinės programos leis greičiau ir kokybiškiau rinkti, susisteminti ir pateikti informaciją.

**Vidaus darbo kontrolė.** Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti sudaroma stebėtojų taryba iš keturių narių. Įstaigos stebėtojų taryba yra patariamasis organas, sudaromas penkeriems metams. Stebėtojų taryba sudaroma iš dviejų įstaigos dalininkų susirinkimo sprendimu paskirtų atstovų, vieno Savivaldybės tarybos paskirto visuomenės atstovo ir įstaigos sveikatos priežiūros specialistų paskirto atstovo. Stebėtojų taryba analizuoja įstaigos administracijos veiklą, stebėtojo teisėmis dalyvauja įstaigos administracijos organizuotame konkurse padalinių bei filialų vadovų pareigoms užimti, vykdo kitas pareigas numatytas Stebėtojų tarybos darbo nuostatuose.

2022 m. organizuotas 1 stebėtojų tarybos susirinkimas. Susirinkimo metu aptarti įstaigos veiklos rezultatai, gvildintos pagrindinės problemos bei siektinos ateinančių metų užduotys. Įstaiga siekdama užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir šių paslaugų kokybę bei racionalų turimų finansinių išteklių panaudojimą, pasitvirtino Strateginį veiklos planą 2022-2024 metams, išsikėlė ilgalaikius tikslus ir nusimatė uždavinius, kuriuos stengiasi įgyvendinti.

Vidaus medicininis auditas vykdomas vadovaujantis teisės aktų reikalavimais. Per 2022 m. atlikti 7 planiniai vidaus medicinos audito ir 14 neplaninių vidaus kontrolės patikrinimų. Audito metu vertinta teikiamų paslaugų kokybė, medicininė dokumentacija, bei įrašų registrai. Audito metu nustatyta pažeidimų nerasta. Medicinos personalui teikti pasiūlymai ir rekomendacijos dėl medicininės dokumentacijos pildymo, tvarkos bei dokumentų registravimo.

Vykdyta sveikatos priežiūros paslaugų kokybės rodiklių stebėseną, peržiūrėti ir atnaujinti 2, parengti 5 nauji procedūrų tvarkos aprašai.

Vidaus finansų kontrolė vykdoma siekiant užtikrinti, kad veikla būtų vykdoma įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka pagal strateginius veiklos planus, programas ir procedūras, kad Įstaigos turtas ir finansai apsaugoti nuo sukčiavimo, iššvaistymo, pasisavinimo, neteisėto valdymo ir kitų neteisėtų veikų.

2020 m. sausio 2 d. įstaigos direktorės įsakymu Nr.T-1/20 patvirtinta VšĮ Kruopių ambulatorijos korupcijos prevencijos programa 2020-2025 metams bei jos įgyvendinimo priemonių planas. Programa siekiama šalinti prielaidas korupcijai įstaigoje atsirasti ir plisti, kontroliuoti, kad visos lėšos, skirtos sveikatos apsaugai, būtų panaudotos kokybiškoms sveikatos priežiūros paslaugoms, pacientų teisėms ir laisvėms užtikrinti. Įstaigoje sukurta antikorporcinė aplinka, siekiant didinti Įstaigos veiklos procedūrų skaidrumą ir aiškumą. Įstaigos darbuotojams organizuotos 3 informacinio pobūdžio paskaitos korupcijos prevencijos klausimais, supažindinti su darbuotojų elgesio kodeksu. Įgyvendinant korupcijos prevencijos 2020-2025 m. programos įgyvendinimo priemonių planą atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas viešųjų ir privačių interesų derinimo kontrolės bei interesų konfliktų valdymo srityje. 2020 m. balandžio 17 d. Akmenės rajono Savivaldybės Tarybos sprendimu T-37 įstaigai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

#### **IV SKYRIUS SSGG ANALIZĖ**

##### **Stiprybės**

- Senai dirbantis, todėl pacientus ir situacijas gerai žinantis medicinos personalas.
- Sudarytos sąlygos kvalifikacijai kelti.
- Teigiamas Įstaigos veiklos finansinis rezultatas.
- Įstaigos veikla vertinama Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus patvirtintais kiekybiniais ir kokybiniais kriterijais.
- Pacientų nuomonė apie teikiamų paslaugų kokybę yra tiriama periodinių anketinių apklausų metu, tiesiogiai bendraujant su gydytojais bei slaugytojomis.

##### **Silpnybės**

- Didėjantis prisirašiusių pacientų amžiaus vidurkis.

##### **Galimybės**

- Galimybė dalyvauti projektuose, siekiant pritraukti papildomų finansavimo šaltinių.
- Galimybė plėsti paslaugų spektrą.
- Galimybė teikti papildomas mokamas PSDF nefinansuojamas diagnostines paslaugas.
- Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.

##### **Grėsmės**

- Ribotas PSDF biudžetas visų medicinos paslaugų finansavimui.
- Ribotos mokamų paslaugų teikimo galimybės dėl gyventojų nemokumo;
- Prisirašiusių asmenų skaičiaus mažėjimas, draustumo nebuvimas ir konkurencija tarp sveikatos priežiūros Įstaigų neigiamai atsiliepiama Įstaigos finansavimui.

## V SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS STRATEGINIS PLANAS

**Įstaigos strateginis tikslas:** Tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą, gyventojų sveikatos stiprinimą, tausojimą ir atstatymą.

Tiksliui įgyvendinti išskirti šie strateginio veiklos vystymo uždaviniai ir priemonės tikslui pasiekti:

### **1. Uždavinys. Tobulinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą:**

**1.1.** Užtikrinti informacijos pateikimą pacientams apie būtinybę jiems suteikti sveikatos priežiūrą, sveikatos priežiūros paslaugas.

**1.2.** Atnaujinti medicinos įrangą reikalingą efektyvesniam asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui.

**1.3.** Gerinti vaikų profilaktinių odontologinių paslaugų prieinamumą, aktyviai kviečiant profilaktiniam pasitikrinimui.

**1.4.** Informuoti pacientus apie skiepijimą nuo užkrečiamųjų ligų. Informuoti tikslines grupes apie pradedamus skiepijimus naujomis vakcinomis įtrauktomis į vaikų profilaktinio skiepijimo kalendorių. Didinti skiepijimo apimtį.

**1.5.** Tobulinti įstaigoje teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, didinti jų apimtį. Užtikrinti pacientų saugumą, gaunant asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

**1.6.** Padidinti tikslinių gyventojų grupių dalyvavimą prevencinėse programose.

**1.7.** Sudaryti galimybę pacientams reikšti savo pageidavimus, pretenzijas. Vykdyti gyventojų apklausą dėl pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis, medicinos personalo bendravimo bei darbo kokybės lygio nustatymo.

### **2. Uždavinys. Padidinti įstaigos veiklos efektyvumą:**

**2.1.** Plėsti E-sveikatos paslaugas. Siekti kokybiško ir savalaikio pacientų aptarnavimo.

**2.2.** Analizuoti gerų darbo rezultatų rodiklius ir siekti didėjančių gerų darbo rezultatų rodiklių.

**2.3.** Užtikrinti pacientų teisę į kvalifikuotą jų sveikatos būklės įvertinimą ir gydymą.

### **3. Uždavinys. Stiprinti įstaigos žmogiškąjį kapitalą:**

**3.1.** Užtikrinti ir sudaryti sąlygas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir tobulėjimui.

**3.2.** Pagal galimybes didinti darbo užmokestį, siekiant didinti darbuotojų motyvaciją. Mokėti už skatinamųjų ir prevencinių programų vykdymą, skatinti vienkartinėmis pinigėmis išmokomis už pasiektus gerus įstaigos rezultatus.

**3.3.** Gerinti įstaigos infrastruktūrą, įvaizdį, darbuotojų darbo sąlygas. Sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams saugiai dirbti.

### **Numatomi pasiekti įstaigos veiklos rezultatai:**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)</b>	<b>Siektina reikšmė</b>
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis ASPĮ sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7 proc.



4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent 2 sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą
6.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo
7.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą
8.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS
9.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8
10.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2
11.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1
12.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPI darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui

### **Įgyvendinimo rezultatas.**

Įgyvendinus tikslus ir uždavinius bus užtikrintas efektyvus PSDF ir kitų lėšų šaltinių panaudojimas, vykdant įstaigos veiklą, organizuojant ir teikiant pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija.

Sveikatos priežiūros specialistai, jų kvalifikacija, motyvacija, įsitraukimas turi tiesioginės įtakos teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybei ir prieinamumui. Siekiant sėkmingos ir efektyvios įstaigos veiklos reikia nuolat stengtis atrasti prioritetines veiklos sritis, vidinius taupymo rezervus, orientuotis ir investuoti į įstaigos veiklos efektyvumo gerinimą. Mažėjant prisirašiusių pacientų skaičiui išsamus teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų, jų apimčių, organizavimo įvertinimas sudarytų sąlygas ieškoti ir diegti įstaigos veiklos efektyvumą didinančius sprendimus, kurie būtų efektyvesni, tačiau neblogintų teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo.

Tikslo ir uždavinių įgyvendinimas taip pat sudarys prielaidas mažinti įstaigą pasirinkusių pacientų sergamumą, neįgalumą, mirtingumą. Siekiama kurti sveiką aplinką ir plėtoti visuomenės sveikatos priežiūrą ir gerinti paslaugų kokybę bei prieinamumą.

**VI SKYRIUS**  
**ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS PLANAS**  
**2023-2025 METAMS**

*Pateikimo valiuta ir tikslumas: Eurais*

Eil. Nr.	Rodiklis	2023 m.	2024 m.	2025 m.
		Planas	Planas	Planas
<b>1</b>	<b>Pajamos iš jų:</b>	<b>179.600</b>	<b>180.000</b>	<b>182.500</b>
	<i>Pajamos ( PSDF biudžeto lėšos)</i>	<i>167.000</i>	<i>167.000</i>	<i>169.000</i>
	<i>Pajamos (kitos lėšos)</i>	<i>12.600</i>	<i>13.000</i>	<i>13.500</i>
<b>2</b>	<b>Sąnaudos (2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6+2.7+2.8), iš jų:</b>	<b>179.600</b>	<b>180.000</b>	<b>182.500</b>
2.1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	154.000	156.000	158.000
2.2	Medicinos reikmenų, atsargų	6.000	6.100	6.300
2.3	Transporto	1.200	1.200	1.200
2.4	Komunalinių paslaugų	5.000	5.100	5.200
2.5	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	600	600	600
2.6	Einamojo remonto	100	100	100
2.7	Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	2.200	2.100	2.100
2.8	Kitos sąnaudos	10.500	8.800	9.000

Laikinais vykdanti direktoriaus funkcijas  
 BPG odontologė

Vijoleta Petraitiienė